

### Questions / Réponses

Les réponses sont probablement sur cette page. Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, veuillez nous contacter.

### Balayeuses

{slide=**La machine ne fonctionne pas**}

- Les batteries sont débranchées.
- Le commutateur d'urgence est activé.
- L'interrupteur à clé est en position d'arrêt, la clé est manquante.

{/slide}

{slide=**La brosse ne tourne pas**}

- Appuyez sur le levier de la brosse, appuyez sur le bouton de la brosse.
- [Version batterie] Charger les batteries.
- [Version câble] Rebranchez le connecteur d'alimentation.
- [Version autoportée] Le bouton de la brosse n'a pas été enfoncé.
- [Version autoportée] Fusible soufflé, mauvais fonctionnement du moteur.

{/slide}

{slide=**Le moteur d'aspiration ne fonctionne pas.**}

- Commutateur défectueux.
- Câble déconnecté.

{/slide}

{slide=**Le secouage de filtre ne fonctionne pas.**}

- Interrupteur de secouage du filtre non enfoncé.
- Moteur de secouage du filtre défectueux.
- Le moteur est endommagé, contacter le service technique.

{/slide}

{slide=**La brosse latérale ne fonctionne pas.**}

- Courroie endommagée, le moteur est endommagé, contacter le service technique..
- Brosse latérale manquante ou endommagée.
- La brosse latérale n'est pas en contact avec le sol.

{/slide}

{slide=**La machine soulève la poussière.**}

- Le filtre principal est manquant ou endommagé.
- Flaps latéraux endommagés, bac à déchets plein.
- Ne pas utiliser de brosses latérales à l'intérieur.

{/slide}

{slide=[Version accompagnée] **La machine ne bouge pas facilement.**}

- Vérifier si la courroie de traction n'est pas endommagée.
- Vérifier que les roues ne sont pas bloquées.
- Vérifier si les roues sont exemptes de câbles en plastique.

{/slide}

{slide=[Version autoportée] **Le moteur d'entraînement ne fonctionne pas.**}

- Pédale non pressée, micro-interrupteur sous le siège non enfoncé.
- Fonctionnement du potentiomètre de l'accélérateur.
- Le moteur de traction est trop chaud, laisser refroidir 45 min.

{/slide}

{slide=**La machine laisse de la saleté au sol.**}

- La brosse principale n'est pas correctement ajustée ou est usée.
- La brosse principale a recueilli la ficelle ou du câble.
- Flaps latéraux endommagés, bac à déchets plein.

{/slide}

{slide=[version accompagnée] **Le temps d'exécution de la machine est faible.**}

- Vérifier si le moteur de la brosse tourne sans obstruction.
- Vérifier si la / les batterie (s) fonctionne correctement, vérifier le niveau du liquide à

l'intérieur.

- Régler et réduire la pression de la brosse principale.

{/slide}

{slide=[Version autoportée] **La vitesse de transport ne peut pas être ajustée progressivement.** }

- Le potentiomètre de vitesse est endommagé ou n'est pas correctement réglé
- La pédale de traction ne revient pas en position neutre, contactez le service technique.
- Le commutateur de siège n'est pas activé.

{/slide}

### **Autolaveuses**

{slide=**La machine ne fonctionne pas**}

- [Version batterie] Le connecteur de la batterie est débranché, les batteries sont à plat.
- [Version autoportée] Le commutateur d'urgence est activé.
- [Version câble] La machine n'est pas branchée dans la prise principale.
- L'interrupteur à clé est en position d'arrêt, la clé est manquante.

{/slide}

{slide=**La brosse ne tourne pas.**}

- Appuyez sur le levier de la brosse, appuyez sur le bouton de la brosse.

- Chargez les batteries.
- Rebranchez le connecteur d'alimentation.
- [Version autoportée] Le bouton de la brosse n'a pas été activé.
- [Version autoportée] Fusible HS, mauvais fonctionnement du moteur.

{/slide}

{slide=**Le moteur d'aspiration ne fonctionne pas.**}

- Le moteur d'aspiration est endommagé
- Câble déconnecté.
- Le moteur d'aspiration est endommagé

{/slide}

{slide=**Le débit de détergent ne s'arrête pas**}

- Le robinet reste ouvert, car il est endommagé ou très sale.
- Electrovanne défectueuse ou sale.
- Le filtre est manquant ou le Bouchon est ouvert.

{/slide}

{slide=**Le suceur ne nettoie pas ou l'aspiration est inefficace.**}

- Le bord des lamelles est usé.
- Le suceur est bloqué ou endommagé.
- Le tuyau d'aspiration n'est pas raccordé au suceur ou est endommagé.

{/slide}

{slide=**Les batteries ne fournissent pas le temps de travail normal.**}

- Les pôles de la batterie et les bornes de charge sont sales et oxydés.
- Les batteries sont neuves et ne fournissent pas 100% de sa capacité prévue. Effectuer 10 cycles de charge.
- Les batteries sont épuisées et doivent être remplacées.
- [Version autoportée] La batterie n'a pas été connectée au chargeur de batterie (par exemple parce que le connecteur basse tension du chargeur de batterie a été branché au connecteur de la machine).

{/slide}

{slide=**Le chargeur de batterie ne fonctionne pas.**}

- Assurez-vous qu'il y a une tension sur le chargeur de batterie, que les fusibles ne sont pas soufflés et que le courant atteint la batterie; Essayez de charger avec un autre connecteur. Si le chargeur de batterie ne fonctionne pas, contactez le centre de service technique et indiquez le numéro de série du chargeur de batterie.
- Voir les instructions du chargeur de batterie pour le dépannage.
- Assurez-vous que le chargeur est correctement alimenté en fonction de la tension nominale.

{/slide}

{slide=**La brosse principale ne nettoie pas le sol uniformément.**}

- La brosse principale est usée et doit être remplacée.
- Le disque est usé, le porte disque est en contact avec le sol.
- La tête de brosse est endommagée, contacter le service technique.

{/slide}

{slide=**La machine laisse des traces sur le sol.**}

- Brosse ou disque sont usés, disque de plastique touche le sol causant des rayures.
- La brosse ou le disque ne conviennent pas pour l'application, essayez avec un type plus doux.
- La brosse est manquante et les pièces métalliques interfèrent avec le sol.

{/slide}

## **Aspirateurs**

{slide=**L'aspirateur ne démarre pas.**}

- Vérifier que la tension est présente dans la prise.
- Vérifier si la fiche et le câble sont intacts.
- Demander de l'aide à un technicien.

{/slide}

{slide=**L'aspirateur est trop bruyant ou produit un bruit étrange.**}

- Vérifier le filtre de nettoyage.
- Vérifier la connexion des accessoires.
- Demander de l'aide à un technicien.

{/slide}

{slide=**L'aspirateur n'aspire pas.**}

- Eteignez l'aspirateur et agitez / remplacez le filtre.
- Eteindre l'aspirateur et nettoyer / remplacer le tuyau d'aspiration.
- Eteindre l'aspirateur et vérifier le bon positionnement de la tête du moteur.
- Vérifier la connexion des accessoires.
- [Version eau et poussière] Vérifier le flotteur.
- [Version eau et poussière] Videz le réservoir.
- [Version industrielle] Éteindre l'aspirateur et vérifier l'efficacité des joints du réservoir.

{/slide}

{slide=**[Version poussière] La capacité d'aspiration diminue.**}

- Enlever les blocages des accessoires.
- Vérifier le filtre.
- Changer le sac.
- Vérifier le bon positionnement de la tête du moteur.

{/slide}

{slide=**[Version spécifique] La poussière sort en passant l'aspirateur.**}

- Vérifier l'installation du kit de filtrage.
- Changer les filtres obstrués.

{/slide}

{slide=**[Version industrielle] L'aspirateur libère de la poussière.**}

- Éteignez l'aspirateur et remettez le filtre en place ou remettez-le correctement en place après avoir nettoyé soigneusement.

{/slide}

{slide=[Version extrateur] L'eau ne sort pas de la buse.}

- [Version extrateur] L'eau ne sort pas de la buse.
- Vérifier le tuyau hydraulique.
- Vérifier le positionnement correct du petit tuyau d'eau dans le réservoir.
- Si le dysfonctionnement ne peut être réglé, demander de l'aide à un technicien agréé.

{/slide}

{slide=[Version industrielle] L'aspirateur comporte des charges électrostatiques sur le châssis ou sur le tuyau d'aspiration. }

- Éteignez l'aspirateur et vérifiez l'efficacité de la mise à la terre de l'alimentation et assurez-vous que vous utilisez un tuyau d'aspiration antistatique.

{/slide}

## Nettoyeurs Haute Pression

{slide=[Version eau froide] La machine ne démarre pas.}

- Pas de connexion électrique.

- Surcharge du moteur électrique, déclenchement du capteur thermique ou fusibles hs.
- Le micro-interrupteur de la vanne de dérivation ne fonctionne pas (uniquement pour la machine avec système d'arrêt total).
- Le contacteur ne fonctionne pas.
- Carte électronique hs ou endommagée (uniquement pour la machine avec système d'arrêt total).

{/slide}

{slide=**[Version eau chaude] La machine ne démarre pas.**}

- Pas de connexion électrique.
- Surcharge du moteur électrique, déclenchement du capteur thermique ou fusibles hs.
- Transformateur basse tension brûlé.
- Le contacteur ne fonctionne pas.
- Le système d'arrêt total de sécurité (20 minutes) est activé.
- Le micro contrôle de fuite est activé.
- La commande d'alimentation en eau est activée.

{/slide}

{slide=**Pas de jet d'eau à la buse de lance.**}

- Raccordement d'alimentation en eau incorrect ou manquant.
- Filtre à eau d'admission obstrué.
- Entrée d'air du circuit d'alimentation en eau.
- Les soupapes de la pompe ont cessé de fonctionner.
- Buse haute pression bouchée.

{/slide}

{slide=**Pas de pression à la lance.**}

- Raccordement d'alimentation en eau défectueux
- Filtre à eau d'admission obstrué.
- Entrée d'air du circuit d'alimentation en eau.
- [Version eau chaude] Prise d'air du circuit détergent.
- Les valves de la pompe sont arrêtées ou usées.
- [Version eau froide] Lance buse réglée en mode basse pression (mode détergent).
- Buse haute pression usée ou déformée.
- Réglage de la vanne de réglage de pression à la position minimale.
- Siège de la vanne de réglage de pression endommagée.
- joints de pompe usés ou fuites d'eau de la tête de pompe.

{/slide}

{slide=**[Version eau froide] Faible apport de détergent.**}

- Réservoir de détergent vide ou Buse non réglée en mode détergent.
- Le clapet anti-retour du circuit détergent est collant ou bouché.
- Flexibles haute pression obstrués ou trop étendus (plus de 20 m). Usure et déchirure de la buse de détergent.
- Le régulateur de pression n'est pas réglé à la position maximale.

{/slide}

{slide=**[Version eau chaude] La chaudière ne s'allume pas.**}

- Pas de carburant à la buse du brûleur.
- Carburant manquant.
- Tuyau d'aspiration et / ou filtres à carburant bouchés.
- Pompe à fuel défectueuse.
- Solénoïde de carburant non alimenté ou défectueux ou endommagé.
- Buse de carburant bouchée ou pulvérisée irrégulièrement.
- Le transformateur d'allumage à haute tension ne fonctionne pas.
- Les bougies d'allumage sont sales ou usées.

{/slide}

**{slide=[Version eau froide] Le système d'arrêt total n'intervient pas(Pour les machines avec option d'arrêt total). }**

- Des fuites d'eau du circuit de sortie haute pression.
- Micro-interrupteur de la vanne de dérivation, ou contacteur, ou carte électronique ne fonctionne pas.

{/slide}

**{slide=[Version eau chaude] Température d'eau chaude médiocre à la sortie de la machine. }**

- Thermostat réglé au minimum ou ne fonctionnant pas.
- Filtres à carburant obstrués ou sales.
- Le réglage de la pression de la pompe de carburant n'est pas réglé correctement.
- Combustible contaminé.
- Buse de carburant partiellement bouchée.
- Tuyau de la bobine de brûleur encrassé par le calcaire.

{/slide}

**{slide=[Version eau chaude] Mauvaise livraison de détergent.}**

- Robinet de lavage fermé ou Obstrué.
- Videz le réservoir de détergent.
- Le clapet anti-retour du circuit détergent est collant ou bouché.
- Bobine de brûleur ou tuyaux de sortie haute pression obstrués.
- Le régulateur de pression n'est pas réglé à la position maximale.

{/slide}

{slide=[Version eau chaude] **Phénomènes d'émulsion d'huile et d'eau à la pompe à haute pression.** }

- pourcentage élevé d'humidité de l'environnement.
- Joints de pompe haute pression usés.
- Pistons de pompe à haute pression endommagés.

{/slide}